

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Definicje

1. **Administrator** – FUNDACJA STARTUP PODBESKIDZIE z siedzibą w Bielsku-Białej, pod adresem: ul. Stefana Okrzei 2 lok. 223, 43 – 300 Bielsko – Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000709876, NIP: 5472190111, REGON: 369011383, adres e-mail: hello@startuppodbeskidzie.pl.
2. **Klient** – osoba fizyczna pełnoletnia, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną korzystająca z Serwisu, w tym w szczególności nabywająca Bilety za pośrednictwem Serwisu.
3. **Konto Klienta** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora, w którym gromadzone są dane Użytkownika, w tym informacje o nabytych biletach na wydarzenia organizowane przez Administratora.
4. **Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora znajdujący się pod adresem: <https://www.startuppodbeskidzie.pl/>
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, korzystająca lub posiadająca Konto w Serwisie.

II. Informacje ogólne.

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu <http://startuppodbeskidzie.pl> jest Fundacja Startup Podbeskidzie, ul. Okrzei 2 p. 233, 43-300 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku- Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000709876, NIP: 5472190111, REGON: 369011383 (dalej „Administrator”).
2. Z Administratorem można skontaktować się za pomocą e-maila: hello@startuppodbeskidzie.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w ust. 1 powyżej.
3. Administrator przestrzega zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) i w związku z tym odpowiednio zabezpiecza dane osobowe użytkowników przed niezgodnym z prawem dostępem do danych osobowych przez osoby trzecie.
4. Administrator oświadcza, że podanie danych oznaczonych w Serwisie Administratora jako wymagane jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności do założenia Konta Klienta oraz złożenia i realizacji zamówienia.
5. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celach marketingowych. Wyrażenie powyższych zgód jest dobrowolne i nie jest warunkiem realizacji zamówienia, ani prowadzenia Konta Klienta w Serwisie.
6. Wszelkie wyrażenia występujące w niniejszej Polityce Prywatności i rozpoczynające się dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

1. Serwis zbiera informacje zawierające dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (jak oznaczenie czasu,

- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika – w przypadku gdy przejście do serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce Użytkownika, informacje o adresie IP).
3. W zależności od rodzaju realizowanego Wydarzenia Administrator może przetwarzać również wizerunek Klienta, na podstawie udzielonej przez niego zgody na takie działanie Administratora, jeżeli w trakcie Wydarzenia doszło do realizacji zapisu fotograficznego, nagrań dźwiękowych i audiowizualnych, w tym także prowadzenia streamingu i transmisji. Zgoda na nieodpłatne utrwalanie wizerunku na materiałach pochodzących z danego Wydarzenia jest wyrażana przez Klienta poprzez jego udział w określonym Wydarzeniu, zgodnie z postanowieniami obowiązującego Regulaminu.
 4. Dane osobowe podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, w szczególności imię i adres e-mail w celu zapisania się do newslettera.
 5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w przypadku chęci otrzymywania materiałów drogą elektroniczną (w szczególności w celu zapisania się na newsletter w celu jego wysyłki) a także w wypadku kontaktu z nami w celu odpowiedzi na zadane pytanie.
 6. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a. udzielenia odpowiedzi na zapytania,
 - b. umożliwienia kontaktu z Klientem w sprawie złożonych zamówień,
 - c. prowadzenia marketingu i promocji danego Wydarzenia przez Administratora,
 - d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - e. analitycznych, archiwalnych, prowadzenia rachunkowości,
 - f. bezpośredniego oferowania Użytkownikom produktów i usług Administratora (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Użytkowników z pomocą profilowania, które jednak nie będzie istotnie wpływać na sytuację ani wywoływać skutków prawnych wobec Użytkownika.
 7. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników w celu założenia konta Klienta: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, telefon, a w przypadku przedsiębiorców również NIP i nazwę firmy.
 8. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników w związku ze złożeniem przez Klienta zamówienia: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, telefon, preferencje w zakresie cateringu eventowego, a w przypadku przedsiębiorców również NIP i nazwę firmy.
 9. Administrator przetwarza ww. dane także w następujących celach:
 - a) analitycznych, w tym w szczególności analizowania ruchu sieciowego Serwisie i incydentalnego badania, czy zachowania Użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) udostępnienia partnerom biznesowym Administratora, w szczególności otjar Limited ([Polityka prywatności](#)) oraz Google LLC. w celach analitycznych związanych z personalizacją reklam, co jest uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - e) zapewnienia bezpieczeństwa ruchu i usług, oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 10. Administrator prowadzi ewidencję metod płatności, które są używane do transakcji płatniczych. Administrator wykorzystuje informacje o płatnościach i transakcjach do przetworzenia płatności za każde zamówienie. Administrator nie przechowuje żadnych danych finansowych, takich jak numery kart płatniczych oraz kart kredytowych, ponieważ używa zewnętrznego dostawcy płatności do przetwarzania wszelkich płatności dokonywanych za pośrednictwem Serwisu;
 11. Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO a zatem, gdy: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba,

której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych. Jeśli Użytkownik udzielił określonych zgód dane osobowe będą przetwarzane przez nas również na podstawie ww. zgody i w celu w jej treści określonym. Udzielona zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie.

12. O ile została wyrażona zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2017.1219 tj. z dnia 2017.06.24) Użytkownik otrzymywać może na swój adres e-mail newsletter oraz inne materiały mające na celu promocję produktów i usług Administratora (marketing bezpośredni). Ponadto o ile została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu produktów lub usług partnerów biznesowych Fundacji Startup Podbeskidzie Użytkownik może również otrzymywać na swój adres e-mail materiały mające na celu promocję produktów i usług naszych partnerów biznesowych w tym w szczególności organizowanych przez nich szkoleń i wydarzeń.
13. O ile została wyrażona zgoda na przekazanie danych osobowych Użytkownika do partnerów biznesowych Fundacji Startup Podbeskidzie do ich własnych celów marketingu bezpośredniego lub na przesyłanie informacji handlowych przez partnerów biznesowych Fundacji Startup Podbeskidzie za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym w szczególności organizowanych przez nich szkoleń i wydarzeń Użytkownik może otrzymywać może takie materiały w zakresie udzielonej zgody.
14. Zgoda na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz pozostałe zgody marketingowe mogą być w dowolnym momencie odwołane.
15. Niniejszy serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do szesnastego roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.

IV. Odbiorcy Danych

1. Z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych dostęp do danych osobowych Użytkowników mogą mieć następujący odbiorcy danych:
 - pracownicy/współpracownicy Administratora upoważnieni do ich przetwarzania,
 - dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne (w szczególności podmioty świadczące usługi księgowo, teleinformatyczne, marketingowe, firmy kurierskie, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy),
 - podmioty dokonujące analityki danych w celu personalizacji reklam i będące w tym zakresie odrębnymi administratorami danych, w szczególności Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>;
 - podmioty udostępniające narzędzia w zakresie analizy, optymalizacji i sprawnego działania usług Administratora, będące w tym zakresie odrębnymi administratorami, w szczególności: 1) Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia, udostępniające usługę Facebook Pixel; Administrator korzysta z funkcji Facebook Pixel do wyświetlania opublikowanych reklam na portalu Facebook wyłącznie użytkownikom portalu Facebook, którzy wykazali zainteresowanie usługami Administratora lub którzy mają pewne wspólne współczynniki; funkcja Facebook Pixel pozwala również zrozumieć skuteczność reklam na portalu Facebook dla celów statystycznych i badania rynku; więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, 2) Hotjar Limited,

Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://www.hotjar.com/privacy/gdpr-compliance>; 3) Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; Administrator stosuje mechanizm Google reCAPTCHA do incydentalnego badania, czy zachowania użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów; więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>.

2. Dane Poza wskazanymi w ust. 1 powyżej przypadkami Administrator nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych przekazanych.
3. Administrator nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych poza terytorium EOG za wyjątkiem podmiotów wobec których podjęte zostaną środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych, bądź przekazanie danych osobowych w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez Unię Europejską.

V. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi lub wysyłki newslettera a po jej udzieleniu lub rezygnacji z newslettera do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, który wynosi 6 lat. Dane osobowe przetwarzane w celach objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane w tych celach do czasu odwołania zgody.
2. Dane osobowe Użytkowników w zakresie wizerunku będą przetwarzane i przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji przez Administratora jego prawnie uzasadnionych interesów, w tym działań marketingowych, informacji i promocji na temat danego Wydarzenia oraz streamingu i transmisji prowadzonych w trakcie trwania Wydarzenia bądź do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

VI. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- usunięcia danych – jeżeli zdaniem użytkownika nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali jego dane;
- ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli zdaniem użytkownika mamy nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub użytkownik nie chce, żebyśmy je usunęli, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez użytkownika sprzeciwu względem przetwarzania danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w tym profilowania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni;
- przenoszenia danych – użytkownik ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi na podstawie umowy lub zgody, użytkownik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli użytkownik uważa, że przetwarzamy jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu

nadzorczego;

- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdej chwili użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VII. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis <http://startuppodbeskidzie.pl> korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymanie sesji użytkownika serwisu;
 - określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
4. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Pliki cookies zamieszczane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów.
7. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
8. Administrator korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Dane zbierane za pomocą plików cookies przez Google Analytics (włącznie z adresem IP użytkownika) są wykorzystywane w celu oceny sposobu korzystania z serwisu <http://startuppodbeskidzie.pl>, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów serwisów oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na serwisach internetowych i korzystaniem z Internetu.
9. W ramach naszego serwisu aktywna jest również usługa Facebook Pixel. Dzięki tej technologii użytkownicy, którzy odwiedzili naszą stronę poprzez reklamę na innej witrynie internetowej partnera Facebook, mogą ponownie zobaczyć naszą reklamę. Można również na podstawie tych danych kierować reklamy do użytkowników, którzy są podobni do tych, którzy odwiedzili serwisu <http://startuppodbeskidzie.pl>. Technologia ta działa w taki sam sposób, jak kod Google Analytics, również używa plików cookies.

10. Administrator korzysta z usług Hotjar Ltd. Hotjar to narzędzie, które analizuje oraz zbiera informacje zwrotne od naszych użytkowników, którego używamy wyłącznie w celu poprawy funkcjonalności naszego serwisu oraz poprawy ogólnego doświadczenia z korzystania z serwisu. Technologia ta również używa plików cookies.

VIII. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z funkcjonalności serwisu <http://startuppodbeskidzie.pl>.